

Пользовательское соглашение

Дата последнего обновления: 10 ноября 2025 г.

1. Основные понятия

- * **Сайт** — интернет-ресурс, расположенный по адресу: <https://med-oko.ru/>
- * **Информационные материалы** — любые сведения и данные (текстовые, графические, аудио-, видео- и др.), размещенные на Сайте.
- * **Использование информации** — любые действия с материалами Сайта, включая копирование, распространение, переработку, публичный показ, доведение до всеобщего сведения и иные способы, предусмотренные законодательством РФ.
- * **Использование Сайта** — ознакомление Пользователя с информацией, размещенной на Сайте.
- * **Пользователь** — физическое лицо (включая представителей организаций и ИП), которое посещает и использует Сайт.
- * **Правообладатель** — лицо, обладающее авторскими и/или исключительными правами на результаты интеллектуальной деятельности, используемые на Сайте.

2. Общие положения

2.1. Настоящее Соглашение регулирует порядок использования материалов Сайта, взаимодействия Пользователей с Администрацией и устанавливает правила работы с информацией.

2.2. Администрация предоставляет Пользователям услугу доступа к Сайту и его ресурсам, включая использование базы данных медицинских учреждений и врачей в информационных и справочных целях.

2.3. **Важно:** Администрация Сайта не оказывает медицинских услуг и не дает рекомендаций по лечению. Вся информация носит исключительно справочный характер, и решение о диагностике и лечении должно приниматься после консультации с квалифицированным врачом.

2.4. Все материалы Сайта являются объектами интеллектуальной собственности и охраняются законом.

2.5. Использование материалов, правообладателями которых являются третьи лица, допускается только с их прямого разрешения или на условиях, ими установленных.

2.6. Нажимая кнопки «Записаться», «Отправить» в формах онлайн-записи или продолжая разговор с оператором call-центра, Пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в соответствии с Политикой конфиденциальности, размещенной по адресу: <https://med-oko.ru/> .

3. Использование материалов Сайта

3.1. При любом использовании материалов Сайта (включая копирование и цитирование) обязательным является указание источника в виде активной прямой гиперссылки на Сайт или упоминания наименования Сайта (<https://i-promed.ru/>). Это правило действует как для интернет-ресурсов, так и для печатных изданий.

3.2. Запрещается вносить изменения в содержание материалов, осуществлять их переработку, искажающую исходный смысл, а также удалять или изменять указания на автора и источник заимствования.

4. Интеллектуальная собственность и претензии

4.1. Материалы третьих лиц размещаются на Сайте с разрешения правообладателей или в информационных целях в соответствии с законодательством РФ с обязательным указанием автора и источника.

4.2. **Порядок урегулирования претензий:**

* Правообладатель, чьи права, по его мнению, нарушены, должен направить претензию через специальную форму в разделе «Контакты».

* Претензия должна содержать: описание объекта права, данные о правообладателе, сведения о странице Сайта с нарушением и суть нарушения. К претензии прилагаются копии документов, подтверждающих права.

* В течение 1 (одного) дня с момента отправки электронной претензии ее необходимо направить в письменной форме по почтовому адресу Администрации.

* Администрация обязуется рассмотреть надлежаще оформленную претензию в срок до 14 рабочих дней и принять меры для устранения нарушения в случае его подтверждения.

4.3. Администрация сотрудничает с авторами и принимает меры для соблюдения законодательства при размещении материалов.

4.4. Взаимодействие с производителями медицинских товаров осуществляется с соблюдением законодательства РФ, в том числе в сфере рекламы и конкуренции.

5. Ограничение ответственности

5.1. Информация на Сайте предоставляется исключительно в ознакомительных целях и не является руководством к самолечению или заменой консультации врача.

5.2.-5.3. Пользователь осознает и соглашается с тем, что вся ответственность за решения, принятые на основе информации с Сайта, лежит исключительно на нем. Администрация не несет ответственности за любой потенциальный вред, причиненный в результате самолечения.

5.4. Администрация не несет ответственности за содержание и доступность внешних сайтов, на которые размещены гиперссылки на Сайте.

5.5. Администрация не гарантирует актуальность контактных данных клиник и врачей (адреса, телефоны, цены) и не несет ответственности за убытки, связанные с их использованием. Рекомендуется уточнять информацию на сайтах соответствующих учреждений.

5.6. Администрация не несет ответственности за качество медицинских услуг, оказываемых врачами или клиниками, представленными на Сайте.

6. Обратная связь

6.1. Вопросы и отзывы можно направлять через форму в разделе «Контакты», указав имя, текст обращения и контактные данные.

6.2. Ответ на обращение предоставляется в течение 14 рабочих дней.

6.3. Ответы носят информационный характер и не заменяют очную консультацию специалиста.

6.4. Администрация оставляет за собой право не отвечать на анонимные, некорректные или не по теме вопросы.

6.5. Администрация вправе размещать, редактировать или удалять обращения Пользователей, а также удалять любую несанкционированную или противоречащую закону информацию.

7. Размещение отзывов

7.1. Размещая отзыв, Пользователь безвозмездно передает Администрации право на его использование и размещение на Сайте и иных ресурсах.

7.2. Пользователь гарантирует, что может подтвердить факт обращения в клинику или к врачу, о котором оставляет отзыв.

7.3. **Требования к отзывам:**

- * Запрещено копировать чужие отзывы.
- * Запрещено размещать гиперссылки.
- * Запрещено размещать информацию рекламного, нецензурного, оскорбительного, клеветнического характера, призывы к насилию, материалы порнографического содержания и любые другие, нарушающие законодательство РФ.

7.4. Отзывы, нарушающие установленные правила, не публикуются.

8. Прочие условия

8.1. Сайт может содержать рекламу. Администрация не несет ответственности за содержание рекламных материалов третьих лиц.

8.2. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять дизайн, контент и функционал Сайта без предварительного уведомления.

8.3. Администрация обязуется обеспечивать работоспособность Сайта и оперативно устранять технические сбои.

8.4. Информация о рецептурных препаратах предназначена для специалистов с медицинским образованием. Перед применением безрецептурных препаратов необходима консультация с врачом.

8.5. Сайт содержит медицинские изображения анатомического характера. Просмотр Сайта не рекомендуется лицам младше 16 лет.

**9. Заключительные положения**

9.1. Настоящее Соглашение является договором присоединения и считается заключенным на неопределенный срок с момента начала использования Сайта.

9.2. Начиная использование Сайта, Пользователь подтверждает, что ознакомлен и полностью согласен со всеми условиями настоящего Соглашения.

9.3. Все споры подлежат разрешению в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.4. Ничто в Соглашении не может быть истолковано как установление между Пользователем и Администрацией агентских, партнерских или иных отношений, прямо не предусмотренных Соглашением.

9.5. Администрация вправе в одностороннем порядке изменять настоящее Соглашение. Новая редакция вступает в силу с момента ее размещения на Сайте. Продолжение использования Сайта после изменений означает согласие с ними. В случае несогласия Пользователь обязан прекратить использование Сайта.

9.6. Если какое-либо положение Соглашения будет признано недействительным, это не влечет недействительности остальных положений и Соглашения в целом.